



DULEVIA Srl.  
Viale Cesare Pavese n. 9, 00144 Roma (RM)  
P.IVA. 18330261001  
E-Mail: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

## **Informativa Privacy**

Questa informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei clienti di Dulevia Srl, nonché di utenti che utilizzano il servizio (applicazione software) fornito da Dulevia Srl ("Servizio").

### **1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Dulevia s.r.l., con sede legale in Viale Cesare Pavese 9, 00144 Roma (RM), P.IVA. 18330261001, e-mail di contatto privacy: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

Il Titolare determina finalità e mezzi del trattamento dei dati personali relativi agli utenti, ai tenant e ai clienti finali dei tenant.

### **2. Siti e ambito di applicazione**

La presente policy si applica ai servizi erogati tramite la piattaforma Dulevia e al sito [dulevia.com](http://dulevia.com) ("Sito"). Eventuali servizi terzi integrati (es. gateway di pagamento, servizi di messaggistica) sono regolati anche dalle rispettive informative privacy.

### **3. Tipologie di dati raccolti**

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web ufficiale della Dulevia s.r.l. (di seguito Dulevia) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti, identificati o identificabili, che lo consultano e che interagiscono con esso e con i servizi web accessibili per via telematica.

Altri Dati Personali raccolti potrebbero essere indicati in altre sezioni di questa privacy policy o mediante testi informativi visualizzati contestualmente alla raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante l'uso di questo sito.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questo sito o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente. Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire a questo sito di erogare i propri servizi.

L'informativa è resa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

## **1. MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**

### **Modalità di trattamento**

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

#### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

#### Tempi

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati. I dati di navigazione sono conservati per 6 mesi. I dati forniti volontariamente dall'utente sono conservati per 10 anni.

## **2. BASE GIURIDICA, FINALITÀ E PROCEDURA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti sono necessari ai fini della conclusione e della gestione del rapporto di incarico professionale, del rapporto associativo, nonché per gli adempimenti di legge previsti per lo svolgimento dell'attività di scuola vela, ivi compresa la possibilità di contattare o ricontattare soci e clienti o potenziali tali. In particolare:

- Erogazione del servizio e gestione prenotazioni.
- Fatturazione, emissione scontrini e adempimenti contabili/fiscali.
- Assistenza clienti e supporto tecnico.
- Analisi statistica anonima per migliorare funzionalità e performance.
- Invio di comunicazioni transazionali o informative.
- Marketing diretto solo previo consenso (newsletter, promozioni, offerte).
- Tutela dei diritti del titolare (gestione di reclami, contenziosi, frodi).

I Dati potranno essere trattati tramite supporto cartaceo, attraverso mezzi automatici o elettronici.

## **3. CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI**

Trasmettere i Dati non è mai obbligatorio. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati contrassegnati come obbligatori impedirà alla Società di fornire il Servizio. D'altra parte, il mancato conferimento dei Dati facoltativi consentirà comunque di accedere al Servizio.

#### **4. DESTINATARI DEI DATI**

I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto della Società ed in forza di specifici vincoli contrattuali.

In particolare:

- Provider infrastrutturali (hosting, cloud, CDN).
- Gateway di pagamento, istituti finanziari.
- Professionisti e consulenti (commercialista, Studi Legali) vincolati da accordi di riservatezza.
- Società di servizi ICT (manutenzione, monitoraggio, sicurezza), in qualità di responsabili del trattamento.
- Autorità ed enti pubblici, se previsto dalla normativa.

#### **5. TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DEL SEE**

La Società dichiara che non trasferirà i suoi dati al di fuori dell'Azienda.

La gestione dei database e il trattamento dei Dati sono correlati alle finalità del trattamento e vengono effettuati in conformità alla normativa applicabile sulla protezione dei dati.

Eventuali trasferimenti di dati verso paesi extra UE avvengono solo se necessari e conformi al GDPR (decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard, misure supplementari). Informazioni dettagliate possono essere richieste al Titolare.

#### **6. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Il Titolare del Trattamento dei dati personali è:**

DULEVIA SRL

Viale Cesare Pavese n. 9

00144 Roma

P.IVA 18330261001

REA: RM - 1778359

E-mail: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

PEC: [dulevia@pec.it](mailto:dulevia@pec.it)



DULEVIA Srl.  
Viale Cesare Pavese n. 9, 00144 Roma (RM)  
P.IVA. 18330261001  
E-Mail: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

### **Amministratore Unico E Legale Rappresentante Pro Tempore:**

MAURIZIO FEDERICI

nato a ROMA il 15/08/1984

C.F.: FDRMRZ84M15H501O

E-MAIL: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

PEC: [federici-maurizio@pec.it](mailto:federici-maurizio@pec.it)

### **7. CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità: dati di fatturazione secondo i termini di legge; log tecnici fino a 12 mesi salvo necessità di sicurezza; dati marketing fino a revoca del consenso; dati di prenotazione secondo gli obblighi civilistici e fiscali applicabili. Pertanto:

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### **8. ESERCIZIO DEI DIRITTI**

L'Interessato ha, in ogni momento, la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

**Diritto di Revoca del consenso:** l'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.

**Diritto di Accesso:** l'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.



DULEVIA Srl.  
Viale Cesare Pavese n. 9, 00144 Roma (RM)  
P.IVA. 18330261001  
E-Mail: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

**Diritto di Rettifica:** l'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati, laddove inesatti e/o incompleti e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

**Diritto alla limitazione del trattamento:** quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

**Diritto alla cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali:** quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare, quando la richiesta è legittima.

**Diritto alla portabilità dei dati:** l'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

**Diritto di Opposizione:** l'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso, anche quando i Dati vengono trattati per finalità di marketing o profilazione, se applicabile. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella apposita sezione dedicata nella presente Informativa.

**Diritto di proporre reclamo:** l'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale, nel caso di trattamento illecito dei Dati.

## 9. DETTAGLI SUL DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

## 10. COME ESERCITARE I DIRITTI

Gli interessati possono esercitare i loro diritti contattando il titolare del trattamento, che è obbligato a fornire una risposta entro un mese dalla richiesta. Questo termine può essere esteso fino a tre mesi in caso di richieste particolarmente complesse.

Le informazioni devono essere fornite in modo chiaro e comprensibile, e il titolare del trattamento deve adottare misure appropriate per facilitare l'esercizio di questi diritti.

Gli interessati possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare riportati, nello specifico: Dulevia Srl nella sede operativa di Viale Cesare Pavese n.9 – 00144 Roma, E-mail:



DULEVIA Srl.  
Viale Cesare Pavese n. 9, 00144 Roma (RM)  
P.IVA. 18330261001  
E-Mail: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

[info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com) ; PEC: [dulevia@pec.it](mailto:dulevia@pec.it), in ogni caso per Reclami: Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 11. TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Fra i Dati Personali raccolti da [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com), in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie; Dati di utilizzo; email; nome; numero di telefono; varie tipologie di Dati, tra cui:

- Dati identificativi (nome, cognome, codice cliente, username).
- Dati di contatto (telefono, e-mail).
- Dati relativi a prenotazioni e servizi usufruiti.
- Dati di pagamento (limitati alle informazioni necessarie alla transazione, mai il numero completo della carta di debito/credito se gestito da gateway esterno).
- Log tecnici e metadati di utilizzo (indirizzo IP, timestamp accessi, evento applicativo) per finalità di sicurezza e diagnostica.
- Eventuali preferenze di comunicazione e marketing.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com)

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com) sono obbligatori. Se l'Utente rifiutasse di comunicarli, potrebbe essere impossibile per [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com) fornire il Servizio. Nei casi in cui Dulevia Srl indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di Dulevia o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com), ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com) e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

## 12. COOKIE

Utilizziamo i cookie sul nostro sito [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com) e nelle nostre applicazioni digitali.

I cookie sono piccoli file di dati che il browser salva sul computer o sul dispositivo dell'utente. Un cookie di per sé non contiene né raccoglie informazioni. Tuttavia, quando viene letto da un server tramite un browser web, può aiutare un sito a fornire un servizio più accessibile, ad esempio ricordando gli acquisti precedenti o i dati dell'account.

Come la maggior parte dei siti web, i nostri canali online e le nostre applicazioni (app) raccolgono alcune informazioni (ad esempio: indirizzi IP, browser, fornitori di servizi internet, pagine di riferimento, pagine di uscita, sistemi operativi, indicatori di data e ora e dati clickstream). Queste informazioni non saranno collegate a nessun'altra informazione raccolta sugli utenti, a meno che non abbiano fornito il consenso.

Sia noi che i nostri partner di tracciamento terzi utilizziamo l'archiviazione del browser, l'archiviazione delle app, cookie, pixel, beacon, script e tag per analizzare le tendenze, gestire il sito, tracciare i movimenti degli utenti all'interno del sito e raccogliere informazioni demografiche sulla nostra base utenti complessiva. Potremmo ricevere report in merito da parte dei nostri partner di tracciamento terzi sia su base individuale che aggregata; tali partner potrebbero combinare queste informazioni con altri dati che hanno raccolto su di te.

### **I cookie che utilizziamo rientrano in tre categorie.**

**Cookie Necessari:** sono cookie tecnici indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per consentire all'utente di usufruire delle sue funzionalità di base. Senza di essi, il sito non può operare correttamente. Non richiedono il consenso dell'utente e sono pertanto sempre attivi. Includono la memorizzazione del paese e della lingua selezionati, il tracciamento dei movimenti e dell'utilizzo del sito a fini statistici, la verifica dello stato di accesso (login) e la memorizzazione degli articoli nel carrello.

**Cookie Funzionali:** questi cookie sono facoltativi e consentono di monitorare l'esperienza dell'utente sul sito, ottimizzare gli eventuali acquisti, inviare feedback e permettere di interagire con le recensioni dei prodotti. Chiediamo il permesso di inserire questi tipi di cookie solo sui siti destinati a giovani dai 16 anni in su o agli utenti adulti.

**Cookie di Marketing:** questi cookie sono utilizzati da società pubblicitarie per mostrare annunci pertinenti agli interessi degli utenti e per personalizzare il marketing sia all'interno che all'esterno del sito [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com). Tali partner (ad es. Facebook e Google) potrebbero combinare queste informazioni con altri dati raccolti. Chiediamo il permesso di inserire questi tipi di cookie solo sui siti destinati a giovani dai 16 anni in su o ad adulti. Cookie di profilazione o terze parti (es. marketing) sono in ogni caso usati solo previo consenso tramite apposito banner / pannello di gestione preferenze.

### **Per quanto tempo restano attivi i cookie:**

Per conservare le scelte degli utenti, i cookie vengono memorizzati sul dispositivo fino a 800 giorni dopo l'ultima visita. Alcuni cookie sono impostati da partner media e pubblicitari di terze parti, nonché da altri fornitori di servizi.

### **Quali sono le conseguenze se decido di non accettare i cookie:**



DULEVIA Srl.  
Viale Cesare Pavese n. 9, 00144 Roma (RM)  
P.IVA. 18330261001  
E-Mail: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

Se decidi di non accettare i cookie non necessari, il sito continuerà a funzionare, ma alcune funzionalità e servizi personalizzati potrebbero non essere disponibili. I cookie tecnici, invece, sono indispensabili e non possono essere disattivati.

### **Come posso eliminare o disattivare i cookie dal mio dispositivo:**

Puoi eliminare o disattivare i cookie direttamente dalle impostazioni del tuo browser o del tuo dispositivo, accedendo alla sezione dedicata alla privacy e alla gestione dei dati di navigazione. Da lì puoi cancellare i cookie già memorizzati e scegliere se bloccare quelli futuri, inclusi i cookie di terze parti. Se utilizzi un'app collegata a [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com), tieni presente che i cookie impostati in un'app funzionano in modo diverso e dovrai controllarli direttamente tramite il dispositivo. I veri cookie del browser sono impostati per scadere. Tecnologie simili, come l'archiviazione locale (local storage) sul dispositivo, non hanno una scadenza integrata e devono essere eliminate da te.

### **13. MODALITÀ TRATTAMENTO DATI**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

I dati sono trattati con strumenti elettronici e misure organizzative idonee a garantirne sicurezza, riservatezza, integrità e disponibilità (cifatura, controllo accessi, backup, logging). Non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati con effetti giuridici senza adeguate salvaguardie.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di [www.dulevia.com](http://www.dulevia.com) (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti.

### **14. MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE**

Il Titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi degli artt. 24, 25 e 32 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e di assicurare la protezione dei dati personali trattati tramite il sito web e l'applicazione Dulevia.

#### **1. Sicurezza dell'Infrastruttura e dei Dati**

##### **1.1 Localizzazione e Gestione dell'Infrastruttura**

I dati personali sono conservati su infrastrutture localizzate in Italia e gestite dal Titolare o dai suoi fornitori, che si avvalgono sia di server fisici propri sia di servizi cloud forniti da Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Aruba.



DULEVIA Srl.  
Viale Cesare Pavese n. 9, 00144 Roma (RM)  
P.IVA. 18330261001  
E-Mail: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

Tutti i dati sono memorizzati in forma cifrata, sia a livello di database sia relativamente ai binari compilati dell'applicativo.

## **1.2 Cifratura dei Dati in Transito**

Tutte le comunicazioni tra l'utente e i sistemi del Titolare avvengono tramite connessioni HTTPS con protocollo TLS 1.2 o superiore.

Il Titolare non conserva dati relativi a carte di credito né dati appartenenti a categorie particolari.

Le transazioni effettuate tramite carta di credito sono gestite esclusivamente da Stripe, in qualità di gateway di pagamento conforme agli standard PCI-DSS.

L'applicazione non gestisce password: l'accesso avviene tramite codici OTP inviati via email e/o WhatsApp.

## **1.3 Tipologie di Dati Trattati**

I dati personali trattati includono, a titolo esemplificativo:

- nome e cognome
- data di nascita
- numero di cellulare
- indirizzo
- eventuali dati fiscali necessari alla fatturazione

Tali informazioni sono consultabili nella sezione "Clienti" del gestionale.

## **2. Sicurezza dei Flussi Machine-to-Machine (M2M)**

Tutte le comunicazioni M2M sono cifrate in transito.

Fanno eccezione le comunicazioni con i registratori di cassa telematici, per le quali ogni tenant può selezionare la modalità supportata dal dispositivo. In ogni caso, i dati scambiati con tali registratori rimangono all'interno della rete locale e non transitano su Internet.

## **3. Sicurezza dell'Infrastruttura Distribuita**

L'infrastruttura si basa su molteplici server distribuiti geograficamente.

Le comunicazioni interne tra i server avvengono tramite VPN cifrate con algoritmi RSA a 2048 bit.

## **4. Minimizzazione dei Dati**

Il database dell'applicazione è dedicato esclusivamente al funzionamento della stessa.

I server che ospitano il database possono essere condivisi con altre applicazioni, fermo restando che i dati sono segregati logicamente.

## **5. Crittografia dei Dati**

Tutti i dati, sia a riposo sia in transito, sono oggetto di cifratura secondo quanto descritto nelle sezioni precedenti.

## **6. Pseudonimizzazione**

I dati dei clienti sono memorizzati mediante identificativi randomici in tutte le tabelle, ad eccezione delle tabelle del CRM e dei log applicativi, per le quali è necessario mantenere riferimenti diretti.

## **7. Controllo degli Accessi**

### **7.1 Accessi del personale tecnico**

L'accesso all'infrastruttura da parte del personale IT del Titolare e dei propri fornitori è protetto da autenticazione multifattore (MFA).

### **7.2 Accessi degli utenti dell'applicazione**

L'autenticazione degli utenti avviene tramite OTP.

L'applicazione implementa un sistema di controllo degli accessi basato sui ruoli (RBAC), che limita la visibilità e la possibilità di trattamento dei dati in funzione del profilo assegnato:

- Owner del tenant: accesso completo ai dati e alle configurazioni
- Risorse operative: accesso limitato alla gestione degli appuntamenti e delle operazioni di cassa
- Nessun accesso a statistiche o configurazioni del tenant

## **8. Logging e Audit**

I log applicativi sono conservati su Microsoft Azure Application Insights per un periodo di 30 giorni.

La piattaforma non consente la cancellazione selettiva delle singole righe di log; è tuttavia possibile per un amministratore eliminare l'intera risorsa.

## **9. Esportazione e Cancellazione dei Dati**

Non sono previste funzionalità automatiche di esportazione dei dati relativi a un singolo tenant.

La cancellazione di un tenant può essere richiesta tramite comunicazione e-mail e viene gestita previo accordo con il Titolare.

La cancellazione dei dati relativi a un singolo cliente avviene mediante cancellazione logica.

## **10. Conservazione dei Dati (Data Retention)**

- I log applicativi sono conservati per 30 giorni.
- I dati applicativi sono conservati fino a richiesta di cancellazione da parte del tenant o dell'interessato, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione.

## **11. Resilienza, Disponibilità e Continuità Operativa**



DULEVIA Srl.  
Viale Cesare Pavese n. 9, 00144 Roma (RM)  
P.IVA. 18330261001  
E-Mail: [info@dulevia.com](mailto:info@dulevia.com)

L'applicazione è sviluppata secondo un'architettura a microservizi ed è esercita in modalità di alta affidabilità (High Availability), con configurazioni attivo-attivo per la maggior parte dei componenti.

Nei casi in cui non sia possibile adottare tale configurazione, viene utilizzato un modello attivo-passivo, con tempi di failover compresi tra 30 secondi e 5 minuti.

Il database è strutturato in un cluster di tre nodi distribuiti geograficamente e sottoposto a backup giornaliero.

**Data ultimo aggiornamento: 16 apr. 26**